

## Fitlife Klubi kodukord

1. Esmakordsel Klubi külastusel tuleb täita klienditeeninduses külalisankeet. Klubi esindajal on õigus küsida Külastajalt isikut tõendavat dokumenti.
2. Klubiliiikmele väljastatakse Klubi külastamiseks tasuline Liikmekaart koos broneerimistunnustega.
3. Liikmekaart on personaalne ja peab Klubisse tulles alati kaasas olema. Klubi jätab endale õiguse vajadusel küsida Klubiliiikmelt isikut tõendavat dokumenti.
4. Klubiliiikme kontaktandmete muutumisel palume sellest koheselt teavitada Klubi klienditeenindust.
5. Liikmekaardi kaotamisest palume teavitada Klubi klienditeenindust. Dublikaatkaardi väljastamine on tasuline.
6. Klubi külastajateks loetakse kõiki klubiliiikmeid; kuupaketi ja korrapääsmete alusel treenijaid ning erinevate kampaaniate ajal Klubiga tutvuma tulnud isikuid. Klubiliiikmetelt eeldatakse puhtuse hoidmist ja viisakat käitumist Klubi ruumides. Eeldatakse, et Klubis viibija käitub teiste kaastreenijate suhtes heatahtlikult ja arvestavalt. Kui Klubiliiige või külastaja ei järgi Klubi kodukorda või käitub Klubi suhtes pahatahtlikult või halvustavalt, on Klubil õigus vastava Liikme liikmestaatus määramata ajaks peatada või lõpetada. Sellisel juhul ette tasutud makseid ei tagastata.
7. Turvalisuse huvides pääsevad Klubisse treenima alates 16-aasta vanused isikud. Alla 16-aastastel isikutel on õigus Klubis treenida lapsevanema või eestkostja loal Klubi juhtkonna nõusolekul.
8. Iga külastajale antakse treenima tulles riidekapi võti. Riietusruumide kapid on ette nähtud kasutamiseks Klubi lahtiolekuaegadel Klubis viibimise ajal. Asjade ööseks kappi jätmine ei ole lubatud. Riidekapi võtmed palume tagastada klienditeenindajale. Riidekapi võtme kaotamisel tuleb tasuda 10 Eur. Riidekapi võtit tuleb hoida kuni Klubi klienditeenindajale tagastamiseni enda juures.
9. Treeningutes palume kasutada isiklikke treeningrätikuid. Treeningrätiku eesmärk on tagada hügieen. Samuti on treeningrätikut soovitatav kasutada treeningu ajal treeningvahendile laotamiseks.
10. Kõigis Klubi treeningutes on osalejate arv piiratud tagamaks osalejatele head treeningtingimused.
11. Klubi treeningutes osalemiseks on soovitatav end eelnevalt interneti teel registreerida. Ühel päeval on lubatud registreerida ainult ühte treeningusse. Klubi jätab endale õiguse tühistada üleliigsed reserveeringud.
12. Juhul kui olete treeningusse registreerunud, kuid kohale tulla ei saa, palume treening tühistada vähemalt kaks tundi enne treeningu algust või teavitada esimesel võimalusel klienditeenindust.
13. Klient, kes on jätnud oma broneeringud kolmel korral, tühistamata võetakse broneerimisõigus kuni reserveerimiskeelu väljaostmisele vastavalt kehtivale hinnakirjale.
14. Broneeringud kaotavad kehtivuse 5 minutit enne treeningute algust.
15. Hilinedes treeningusse on klienditeenindajal õigus hilinejat treeningusse mitte lubada.
16. Klubi ei vastuta Klubi külastajate võimalike haigestumiste või õnnetuste eest, mis on põhjustatud Klubi külastaja enda tegevusest või tegevusetusest. Samuti ei vastuta Klubi külastajate isikliku vara eest.
17. Klubi külastaja vastutab selle eest, et Klubi poolt pakutavad tegevused on talle sobivad ning tervisele

ohutud. Vajaduse korral tuleb konsulteerida treeneri või arstiga.

18. Klubi territooriumil pole lubatud suitsetamine ja alkohoolsete jookide tarbimine, samuti on keelatud Klubi külastamine alkoholi- või narkojoobes.
19. Klubi külastajatelt eeldatakse heaperemehelikku suhtumist Klubi inventari. Juhul, kui Klubi külastaja tahtlikult või tahtmatult rikub või kahjustab Klubi inventari, on ta kohustatud Klubile tekitatud kahju hüvitama täies ulatuses.
20. Spetsiaalsete kinniste treeningjalanõude kasutamine treeningsaalides on ohutuse ja hügieeninõuetest lähtuvalt kohustuslik. Klubi treeningsaalides on lubatud viibida ainult sisetreeninguteks kasutatavates treeningjalanõudes. Rühmatreeningutes tohib kasutada ainult valge või spetsiaalse 'non-marking'-tallaga aeroobikajalanõusid. Kui valesti valitud jalanõud rikuvad põrandavõi seinamaterjali, on Klubi külastajal kohustus hüvitada Klubile tekitatud kahju. Klubi treeningsaalidesse on õuetolmuste, poriste või liivaste jalanõudega siseneda keelatud.
21. Klubi treeningsaalides on keelatud treenimine palja ülakehaga.
22. Lähtuvalt vajadusest arvestada kaastreenijate ja treeneriga, pole lubatud sisselülitatud mobiiltelefoniga rühmatreeningutundide külastamine.
23. Treeningsaalides tuleb peale harjutuse sooritamist kõik kettad, hantlid, kangid ja muud treeningvahendid asetada tagasi selleks ettenähtud kohtadesse. Iga Klubi külastaja hoolitseb selle eest, et peale tema treeningu lõppu ei jääks seadmete tööosade peale suuri raskuseid. Hantlite suure hooga põrandale kukkuda laskmine või põrandale viskamine pole lubatud. Sellist tegevust loeb Klubi oma inventari tahtlikuks kahjustamiseks ning sellise käitumisega seonduvat kahjud tuleb külastajal täies ulatuses Klubile hüvitada.
24. Pildistamine ja filmimine Klubi ruumides on lubatud Klubi juhtkonna nõusolekul.
25. Klubi ei hüvita nõudeid, mis on seotud Klubist mitteolenevatel põhjustel tekkinud tõrgetega.
26. Saunalaval istumiseks palume kasutada rätikuid või aluseid. Saunas pole lubatud kasutada mett, koorijaid ja teisi puitpinda määrivaid aineid. Pesuruumides raseerimine on keelatud!
27. Klubi ruumidest tuleb lahkuda Klubi lahtioleku aja jooksul.
28. Juhul, kui ilmneb puudusi Klubi või treeningvahendite korrashoius, palume esimesel võimalusel sellest teavitada Klubi personali. Muutustest Klubi personali teeninduskvaliteedis palume informeerida Klubi juhtkonda.
29. Õnnetuse korral informeerige klienditeenindust või helista 112. Esmaabivahendid asuvad Klubi vastuvõtus.

**Käesolev kodukord aitab meil tagada kõigile meie Klubiliiikmetele võrdselt head treeningtingimused ja üksteisega arvestava sõbraliku õhkkonna!**

**Mõnusaid treeninguid soovides,**

**Fitlife – treeningud Sinule!**